

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE RIESGO GRAVE

El establecimiento contará con protocolos específicos de actuación frente a situaciones que impliquen riesgo para la integridad física o psicológica de la comunidad educativa, los cuales serán de conocimiento obligatorio para todos sus integrantes.

PROTOCOLO DE CONFINAMIENTO (LOCKDOWN)

1. OBJETIVO

Resguardar la seguridad e integridad de estudiantes, funcionarios y visitantes ante amenazas internas o externas de carácter grave.

2. ACTIVACIÓN:

El protocolo se activará ante:

- a) Presencia o sospecha de arma
- b) Intrusión de persona peligrosa
- c) Hechos de violencia grave
- d) Amenazas externas en el entorno cercano
- e) Instrucción de autoridades competentes

3. RESPONSABLE:

Directora o quien subrogue

4. SEÑAL DE ACTIVACIÓN:

Alarma institucional o código interno definido por el establecimiento.

5. PROCEDIMIENTO EN AULA:

El/la docente deberá:

1. Cerrar y asegurar puertas
2. Mantener a los estudiantes en silencio
3. Ubicarlos en zonas seguras (lejos de puertas y ventanas)
4. Suspender toda actividad pedagógica
5. Evitar el uso de dispositivos móviles

6.PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL:

El equipo directivo deberá:

1. Activar protocolo
2. Contactar a autoridades (Carabineros, PDI u otras)
3. Coordinar información oficial
4. Supervisar cumplimiento del confinamiento

7.COMUNICACIÓN

1. Toda información será canalizada por Dirección
2. Se prohíbe la difusión de información no verificada
3. Se informará a apoderados oportunamente

8.FINALIZACIÓN

El protocolo se desactivará únicamente cuando:

1. Lo indiquen autoridades externas, o
2. Dirección determine que la situación ha sido controlada

9.ETAPA POSTERIOR

1. Contención emocional
2. Registro del incidente
3. Evaluación del procedimiento

10.CHECKSLIST DE VERIFICACIÓN – PROTOCOLO DE LOCKDOW

1. Activación del lockdown
☐ Identificar la amenaza (intruso, violencia, situación externa peligrosa, etc.)
☐ Activar alarma o aviso interno (sirena, mensaje, código acordado)
☐ Notificar a autoridades (policía / seguridad)
2. Asegurar el lugar
☐ Cerrar y bloquear puertas inmediatamente
☐ Trancar accesos con muebles si es necesario
☐ Apagar luces
☐ Cerrar cortinas o persianas
☐ Silenciar teléfonos y dispositivos
3. Protección de personas
Reunir a todos en un área segura
☐ Mantenerse fuera de la vista (lejos de puertas/ventanas)
☐ Permanecer en silencio
☐ Verificar quiénes están presentes (lista si aplica)
☐ Atender heridos si es seguro hacerlo
4. Comunicación
☐ Mantener comunicación discreta con autoridades
☐ No abrir la puerta a nadie sin verificación oficial
☐ Evitar difundir rumores o información no confirmada

5. Durante el lockdown
• ☐ Mantener la calma
• ☐ Seguir instrucciones oficiales
• ☐ No salir hasta recibir indicación clara de finalización
• ☐ Estar atentos a cambios en la situación
6. Finalización del lockdown
• ☐ Confirmar “todo despejado” por autoridad competente
• ☐ Salir de forma ordenada y segura
• ☐ Reportar incidentes o personas faltantes
7. Después del evento
• ☐ Registrar lo ocurrido
• ☐ Evaluar el protocolo (qué funcionó / qué mejorar)
• ☐ Ofrecer apoyo emocional si es necesario